



ELEVATE



Cómo interpretar su factura de gas natural

La factura del servicio de gas natural puede ser un documento confuso, con muchos cargos que son difíciles de entender y que a menudo suman grandes montos. A continuación, desglosamos el significado de cada uno de estos cargos para que pueda tener un mayor control de sus futuras facturas.

¿Qué es una termia?

Lo primero que debe saber es qué es una termia. Una termia es una medida de energía térmica que se utiliza para representar el gas natural que se consume en el hogar (es algo así como un kilovatio hora, otra medida de energía que se usa para medir la electricidad). Por ejemplo, la quema de unos 100 pies cúbicos de gas natural genera una termia de energía.

La mayoría de las secciones de su factura se basan en la cantidad de termias que consume en un ciclo de facturación. El medidor de gas natural de su hogar

registra la cantidad de termias que consume cada mes. Los cinco cargos principales de su factura de gas.

La factura de Peoples Gas incluye cinco cargos principales:

La factura de Peoples Gas **incluye cinco cargos principales:**

1. Cargo al cliente
2. Cargo de suministro
3. Cargo de almacenamiento
4. Cargo del gas
5. Cargo de plantas para infraestructuras calificadas

1. CARGO AL CLIENTE

Este cargo cubre los costos fijos del servicio, como la facturación y las lecturas del medidor. Este cargo aparece siempre en la factura, independientemente de la cantidad de gas que consuma; es el mismo cada mes. El cargo al cliente de People's Gas es de \$35.51 al mes desde 2020, lo que en proporción puede representar una gran parte de su factura total (como durante el verano, cuando no usa calefacción) o una parte pequeña, según la cantidad de gas que consuma.



ELEVATE

Cómo interpretar su factura de gas natural

2. CARGO DE SUMINISTRO

Es el cargo que le cobra la compañía por hacerle llegar el gas a su hogar. Este cargo figura siempre en su factura, pero cambia cada mes en función de la cantidad de gas que consuma. En abril de 2022 el cargo es de unos 19 centavos por termia consumida. Este precio por termia no ha cambiado mucho desde 2020.

3. CARGO DE ALMACENAMIENTO

Es lo que le cobra la compañía por almacenar el suministro de gas. Al igual que el cargo de suministro, también cambia cada mes en función de la cantidad de gas que consuma. El cargo por termia es mucho más bajo que el cargo de suministro: en la primavera de 2022, es de solo 4 centavos por termia. Si bien es bajo, en realidad representa un aumento del 11 % con respecto al año pasado.

4. CARGO DEL GAS

Es el importe que le cobra la compañía por el gas que consume. Este cargo puede variar bastante cada mes en función de dos factores: la cantidad de gas que haya consumido y el costo actual del gas. El costo del gas por termia de Peoples Gas ha subido considerablemente en los últimos dos años. Por ejemplo, aumentó de 24 centavos por termia en octubre de 2020 a 73 centavos por termia en

octubre de 2021. Esto significa que, incluso si usted consumiera la misma cantidad de gas ambos años, su cargo por gas subiría un 204 %.

5. CARGO DE PLANTAS PARA INFRAESTRUCTURAS CALIFICADAS

Este último cargo es un porcentaje que se añade a su factura para cubrir los gastos de infraestructura, como el cambio de tuberías o de instalaciones de gas natural subterráneas. Dado que se trata de un porcentaje, el cargo real variará de una factura a otra según aumente o disminuya su consumo. Además, el propio porcentaje puede cambiar cada mes. Para obtener más información sobre este cargo de Citizens Utility Board, [haga clic aquí](#).

Cargos e impuestos de importes menores

Además de los cinco cargos principales, en su factura de gas figuran otros cargos e impuestos. Se trata de cargos mucho más pequeños que no constituyen un porcentaje importante de su factura. El cargo correspondiente al Programa de Eficiencia Energética, por ejemplo, se cobra por termia, pero suele representar solo unos pocos dólares en su factura.

Conozca más sobre Elevate!

Nuestro equipo de Recursos Comunitarios está disponible para responder cualquier pregunta que tenga sobre su factura de gas. También podemos ayudarle a encontrar programas de asistencia para pagos y oportunidades relacionadas con la eficiencia energética para reducir sus facturas de gas en el futuro. Llámenos al **833-204-1992** o visite ElevateNP.org/Community-Resources para conocer otras formas de contactarnos.